

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### Contenido:

- Condiciones de Reserva y Pago
- Condiciones de Pago
- Condiciones de Cancelación
- Condiciones de Charter
- Requisitos
- Términos Generales
- Exención de Responsabilidad
- Información Útil

---

### 1. Condiciones de Reserva y Pago

#### Política de Reserva:

Una reserva no es válida hasta que se haya realizado una reserva oficial y se haya recibido nuestra factura para el pago por adelantado.

Una reserva queda confirmada únicamente tras recibir un prepagado del **25% del precio del charter**.

El **pago completo** debe realizarse **como máximo 30 días antes del embarque**.

La confirmación del viaje para safaris con reservas individuales está siempre sujeta a alcanzar el número mínimo requerido de huéspedes de pago.

---

#### Política de Cancelación:

Todas las cancelaciones deben realizarse por escrito a **contact@seaqueens.com** y deben ser reconfirmadas por respuesta de la oficina de Sea Queen.

**Las tasas de cancelación son las siguientes:**

- **10%** del valor del charter por cancelación hasta 12 semanas antes del embarque
- **25%** del valor del charter por cancelación hasta 8 semanas antes del embarque
- **50%** del valor del charter por cancelación hasta 6 semanas antes del embarque
- **75%** del valor del charter por cancelación hasta 3 semanas antes del embarque
- **100%** del valor del charter por cancelación hasta 2 semanas antes del embarque

*Nota: los porcentajes anteriores se basan en el coste total de la reserva, no en los depósitos recibidos.*

Si el Ministerio de Asuntos Exteriores de su país emite una advertencia oficial y desaconseja viajar al destino específico, cambiaremos o cancelaremos su reserva sin cargo.

---

#### **Fuerza Mayor:**

En caso de cancelación de última hora debido a circunstancias de **Fuerza Mayor**, Sea Queen reembolsará el precio del charter después de deducir los costes incurridos; las tasas de cancelación anteriores no se aplican.

---

#### **Cláusula de Suplemento:**

Nos reservamos el derecho de aplicar un suplemento adicional por costes extra si los precios generales para operar el barco y ofrecer safaris aumentan significativamente, ya sea por reducción de subsidios, incremento o aplicación de impuestos, o introducción de nuevos impuestos.

---

## **2. Condiciones de Charter**

Una semana de charter comprende **8 días y 7 noches**.

El embarque es a partir de las **18:00 h**, antes de la cena, y el desembarque es como máximo a las **08:00 h** después del desayuno.

---

#### **Ocupación de Cabinas:**

Los precios individuales son para alojamiento en **cabinas dobles compartidas**.

Las cabinas individuales están disponibles con coste adicional, según disponibilidad (véanse listas de precios). Sin reserva previa de cabina individual, los huéspedes solos podrán tener que compartir con otra persona del mismo sexo asignada por el departamento de reservas.

El alojamiento de la **séptima noche** puede ser a bordo o en un hotel (mín. 3\*, media pensión, sin extras), según reservas consecutivas.

Nitrox está disponible con pre-reserva y pago extra.

### Itinerarios:

La elección de los sitios de buceo depende del clima, del estado del mar y de la experiencia de los participantes. Los itinerarios pueden modificarse por condiciones meteorológicas, problemas mecánicos o experiencia de los buceadores. En tal caso, **no se otorgan reembolsos o compensaciones**.

Las tasas de parques nacionales/marinos **no son reembolsables** una vez emitido el permiso de navegación.

Todas las rutas están sujetas a aprobación oficial (Guardia Costera, Policía Marítima).

Recomendamos un mínimo de **20 inmersiones registradas** para "Best of Sinai / Classic Sinai" y mín. **25 inmersiones** para la ruta de pecios.

El guía de buceo puede excluir a buceadores de ciertas inmersiones por razones de experiencia o seguridad.

Los buceadores sin bucear durante 1 año o más deben realizar un **curso de refresco** previo al viaje.

El guía puede restringir inmersiones si considera que la seguridad del buceador está comprometida.

---

### 3. Requisitos y Normas a Bordo

Cada buceador debe presentar al llegar:

- Pasaporte válido con **visa egipcia completa** ("Cairo Visa")
- Certificación de buceo y logbook
- Declaración médica de aptitud ("Fit to Dive")
- Prueba de seguro de buceo válido (altamente recomendado)

Todos los buceadores deben mostrar certificación válida, logbook y firmar un **formulario de exención de responsabilidad** antes de la salida.

En caso de dudas médicas, el cliente debe obtener autorización médica antes del embarque.

Buceadores sin prueba de seguro deberán firmar un descargo de responsabilidad.

Egipto **no** ofrece seguros de responsabilidad civil comparables a los estándares europeos — se recomienda seguro de viaje, salud y accidentes adecuado.

Los nombres, números de pasaporte y copias deben enviarse **mínimo 10 días antes** de la salida.

Los detalles para traslados deben enviarse **mínimo 7 días antes** de la llegada.

---

### Buceo:

- Asistencia obligatoria al briefing antes de cada inmersión.
- Buceo siempre en pareja.
- Profundidad máxima: **40 m** (excepto buceadores técnicos con safari técnico reservado).

- No se permite buceo técnico en charters normales.
- No se permiten inmersiones con descompresión.
- Prohibido el buceo en solitario.
- Los guías de Sea Queen tienen la autoridad total sobre la seguridad y participación de los buceadores.
- Máximo **4 inmersiones** por día (3 diurnas + 1 nocturna).
- No hay inmersión nocturna el último día.
- El último buceo debe ser 24h antes del vuelo.

Cursos disponibles a bordo bajo disponibilidad.

Los tanques son DIN; adaptadores internacionales disponibles.

---

#### **Equipo de seguridad obligatorio:**

- Ordenador de buceo personal
  - Boya de marcación (SMB)
  - Linterna en inmersiones nocturnas
- 

#### **4. Términos Generales**

##### **Cambio de Barco:**

En caso improbable de tener que cambiar el barco reservado por razones fuera de nuestro control, se proporcionará otro de estándar similar.

##### **Alcohol:**

Prohibido bucear bajo influencia de alcohol.

Las guías pueden excluir del buceo a personas con sospecha de intoxicación.

Los seguros no cubren accidentes bajo influencia de alcohol o drogas.

##### **Nitrox:**

Sujeto a disponibilidad; reembolsos solo por cantidades prepagadas.

##### **Propinas:**

No incluidas; recomendación **70–90 € por buceador/semana** (tripulación + guías).

##### **Itinerarios:**

Siempre sujetos al clima y a la aprobación de autoridades marinas.

Si se pierden inmersiones, no hay reembolso.

Rutas desde/hacia Dahab están sujetas a permisos de seguridad.

Se recomienda encarecidamente seguro médico y de accidentes.

### **Normas de Parques Nacionales:**

Prohibido pescar en cualquier safari.

### **Niños:**

Menores de 15 años deben estar supervisados permanentemente por un adulto responsable.

---

## **5. Exenciones de Responsabilidad**

Si nuestros barcos no están disponibles (p. ej. avería), Sea Queen podrá suministrar otro barco similar. En el peor de los casos, se proporcionará hotel + buceo diario.

El alojamiento de la primera o última noche puede ser en hotel, según disponibilidad.

---

## **6. Información Útil**

### **Visado:**

Se requiere visa egipcia. Puede comprarse a la llegada (no disponible para todas las nacionalidades) o en la embajada.

Precio habitual: **25 USD** (desde 2017).

Para safaris desde Sharm: se requiere **visa egipcia completa**, NO la visa "Sinai Only".

Sin visa completa no se permite embarcar y no hay reembolsos.

Debe respetarse el intervalo de 24h sin bucear antes del vuelo.

### **Extras a pagar a bordo (solo en efectivo):**

- Tarifas de Parques Marinos y Nacionales
- **Coast Guard & Jetty Fee: 50 € por persona por viaje (desde 04.12.2025)**  
*Todos los precios sujetos a cambio sin previo aviso.*

### **Propinas:**

Recomendación: 70–90 € / semana.

### **Comida y Bebida:**

Buffet variado; agua, refrescos, té y Nescafé incluidos.

Café espresso y alcohol: extra

Dietas especiales disponibles con aviso previo.

### **Alcohol:**

Permitido solo después de la última inmersión del día.

El guía puede excluir a quien incumpla esta norma.

**No fumar:**

Prohibido en cabinas, pasillos, salón y comedor.

No se permite shisha a bordo.

**Convivencia en un liveaboard:**

Tolerancia, respeto y comportamiento adecuado son obligatorios.

Conducta antisocial puede resultar en expulsión del barco.

**Entretenimiento:**

Películas, música, cielo estrellado, etc.

Los huéspedes pueden traer su propio contenido.

**Dispositivos electrónicos:**

Peligro de incendio: nunca cargar dispositivos sobre colchones ni dejarlos sin vigilancia en cabinas.

**WiFi:**

No disponible a bordo.

Recomendamos tarjeta SIM Vodafone.

**Aire acondicionado:**

Disponible normalmente 24h, pero no garantizado al 100% en todas las circunstancias.

**Ropa de cama:**

Toalla de cara y ducha incluidas; cambios una vez por semana (más si se solicita).

Se recomienda traer toalla de playa.

**Traslados:**

Incluidos según acuerdo con su agente.

Debe enviarse información de vuelo mínimo 1 semana antes.

---

**¡Les deseamos un maravilloso safari!**

**Sea Queen Fleet**

Condiciones de Reserva y Pago

**SEAQUEENFLEET**  
www.seaqueens.com **REDSEA**